

お客様各位

令和6年2月吉日
千株株式会社

【重要】「はいチーズ！ムービー」サービス終了のお知らせと 後続サービス「てのりの」のご紹介

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、動画配信サービス「はいチーズ！ムービー」は、2024年3月31日（金）をもってサービス提供を終了することとなりました。

「はいチーズ！ムービー」は2020年よりサービスを提供して参りましたが、ご利用状況を鑑み、今後も継続してサービスを提供することが困難と判断いたしました。

これまでご利用いただいたお客様には厚く御礼申し上げますとともに、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

1. サービス終了までのスケジュール

■2024年2月27日（火）

- ・新規お申込み受付の停止
- ・ライブ配信枠 新規ご購入の停止

■2024年3月31日（金）

- ・新たな動画のアップロードの停止

■2024年3月31日（金）～2024年6月27日（木）

- ・移行期間

別サービスをご利用される場合は、この期間中に移行の完了をお願いいたします。

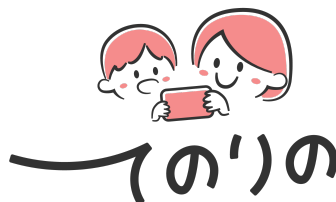
■2024年6月28日（金）

- ・「はいチーズ！ムービー」にアップロードされた全動画の削除
- ・「はいチーズ！ムービー」ホームページの削除

2. 後続サービス「てのりの」のご紹介

サービスの終了に伴い、後続サービスをご案内いたします。

ご利用を希望される場合は、ご利用案内にそってご登録をお願いいたします。



サービス名: てのりの

提供会社: 株式会社サンロフト

ホームページ: <https://www.tenorino.app/>

■ご利用案内

ご登録手順は以下よりご確認ください。

管理者様向け:<https://help.tenorino.app/ja/articles/4110656>

保護者様向け:<https://help.tenorino.app/ja/articles/6799014>

■「はいチーズ！ムービー」との主な変更点

	はいチーズ！ムービー	てのりの
団体様・保護者様の利用料	無料	無料
アップロード可能な動画本数	無制限	無制限
1本あたりの動画の長さ	90分相当 ※高画質版は30分相当	60分相当 ※高画質版は10分相当
保護者様のアカウント登録	不要	必須
動画アップロード時の 保護者様への自動通知	なし	あり
動画の公開期間	最長1年	最長3か月
動画のダウンロード	不可	不可 ※ただし、公開期間終了後も 有料(1本160円)で アプリ上で視聴可能です
ライブ配信機能	あり	なし

■注意事項

「はいチーズ！ムービー」から「てのりの」へのデータの引継ぎはできかねます。

誠に恐れ入りますが、予めご了承ください。

3. 保護者様向けのご案内文書

サービス終了と後続サービス「てのりの」のご紹介について、保護者様向けのご案内文書をご用意いたしました。

必要に応じて、以下からダウンロードしてご利用ください。

パターン① 「てのりの」のご紹介あり

https://drive.google.com/file/d/1pckkDjfaCzQUqDEqhfZpuN46yvtTcTY/view?usp=drive_link

パターン② 「てのりの」のご紹介なし

https://drive.google.com/file/d/1LpExa6HpHp8IarP6h1xTLAgoEY7KRFIR/view?usp=drive_link

4. 「はいチーズ！ムービー」ライブ配信機能 有料の未配信時間のご返金

有料でご購入いただいたライブ配信時間のうち、
2024年4月1日(月)時点で未使用分がある場合は、残りの分数に応じて返金対応を行います。
該当するお客様には、2024年4月以降に弊社カスタマーセンターよりご連絡差し上げます。
恐れ入りますが、今しばらくお待ちくださいませ。

5. お問い合わせ先のご案内

ご不明な点がございましたら以下までお問い合わせください。

■はいチーズ！カスタマーセンター

営業時間：10:00～17:00(土日祝日:年末年始:弊社定休日を除く)

お問い合わせ先：050-1753-8122

メール：info@8122.jp

ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。長らくのご利用、誠にありがとうございました。

今後ともはいチーズ！をご愛顧賜りますようよろしくお願いいたします。

〈サービス提供会社名:千株株式会社〉

所在地：〒102-0094 東京都千代田区紀尾井町1番3号

東京ガーデンテラス紀尾井町 紀尾井タワー14F